

## **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNI**

**obowiązujące w NOVA SQUAD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie**

Naszymi podopiecznymi są m.in. Małoletni. W przypadku świadczenia usług na rzecz Małoletnich naszym priorytetem jest zawsze ich dobro. Traktujemy wszystkich Małoletnich z należnym im szacunkiem, uwzględniając ich interesy i potrzeby.

Działamy w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami, zasadami etyki zawodowej oraz tym dokumentem (Standardy Ochrony Małoletnich).

Standardy Ochrony Małoletnich w obecnym brzmieniu obowiązują od dnia: 1 lipca 2024 roku.

Niektóre pojęcia, których używamy w dokumencie mają określone znaczenie – wyjaśniamy je w słowniku na końcu dokumentu.

### **Zasady bezpiecznego kontaktu z Małoletnim**

1. Przed rozpoczęciem współpracy Trener:
  - a. przedstawia Małoletniemu i jego Opiekunom zasady współpracy (pisemnie lub ustnie) i prosi o potwierdzenie, że wyrażają na nie zgodę,
  - b. prosi Opiekunów, a w przypadku, gdy Małoletni ukończył 16 lat - także jego, o wyrażenie zgody na świadczenie usług na jego rzecz.
2. Jeżeli władza rodzicielska przysługuje obydwójgu rodzicom, wskazane, ale nie niezbędne, jest uzyskanie zgody obydwójga rodziców. Jeżeli nie ma możliwości uzyskania zgody obydwójga rodziców, wystarczająca jest zgoda jednego z nich. W przypadku braku porozumienia między rodzicami, Trener informuje ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy spornej przez sąd.
3. Na pierwszym spotkaniu z Małoletnim Trener:
  - a. przedstawia się, mówi kim jest i na czym będzie polegać jego współpraca z Małoletnim,
  - b. informuje Małoletniego, że w każdej chwili może zadawać pytania oraz informować o problemach, trudnych sytuacjach, np. w domu albo w szkole,
  - c. ustala z Opiekunami czy i w jakim zakresie będą oni uczestniczyć w spotkaniach z Małoletnim.
4. Przy każdym kontakcie z Małoletnim Trener bierze pod uwagę jego wiek, stan zdrowia, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby.
5. Wszystkie informacje Trener przekazuje Małoletniemu w sposób dostosowany do jego wieku i możliwości poznawczych.

6. Trener zwraca się do Małoletniego po imieniu, w preferowanej przez niego formie.
7. Kontakt fizyczny z Małoletnim, który nie jest związany ze świadczoną usługą (np. przytulenie), może odbywać się wyłącznie za zgodą Małoletniego.
8. Trener nie ignoruje i nie bagatelizuje odczuć Małoletniego, np. strachu, wstydu, niepewności co do nowej sytuacji.
9. Małoletni ma prawo do własnych opinii i poglądów, musi je jednak wyrażać w sposób kulturalny, z szacunkiem dla innych.
10. Trener nie kontaktuje się Małoletnim prywatnymi kanałami komunikacji bez wiedzy i zgody Opiekunów.
11. Jeżeli Trener rozmawia z Opiekunem na temat sytuacji Małoletniego, stara się, aby Małoletni nie był obecny przy rozmowie. Jeżeli obecność Małoletniego jest niezbędna, Trener pamięta o tym w czasie rozmowy i kieruje swoje wypowiedzi do wszystkich obecnych.

#### **Zasady podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu Małoletniego**

12. Trenerzy posiadają odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia Małoletnich.
13. Trener reaguje zawsze, gdy podejrzewa krzywdzenie Małoletniego lub posiada informacje o krzywdzeniu Małoletniego.
14. Przez krzywdzenie Małoletniego należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na jego szkodę przez jakąkolwiek osobę, przemoc wobec Małoletniego lub zagrożenie dobra Małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.
15. Jeżeli Trener podejrzewa, że zagrożone jest życie lub zdrowie Małoletniego, informuje o tym odpowiednie służby (np. dzwoni pod numer 112).
16. Jeżeli w związku z posiadanymi informacjami Trener ma obowiązek złożenia zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa na szkodę Małoletniego, sporządza on pisemne zawiadomienie, w którym opisuje zdarzenie oraz wskazuje posiadane przez siebie dane pokrzywdzonego i potencjalnego sprawcy. Trener przesyła zawiadomienie do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury.
17. W przypadku, gdy Małoletni doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę (np. doszło do zaniedbania potrzeb życiowych Małoletniego lub jego dobro jest zagrożone w inny sposób ze strony rodziców lub opiekunów), Trener podejmuje działania adekwatne do sytuacji, np. może podjąć działania w celu wszczęcia procedury Niebieskiej Karty (w przypadku uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej) lub wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka/rodziny.
18. W przypadku, gdy Trener zauważy sytuacje przemocowe pomiędzy samymi Małoletnimi (np. podczas zajęć grupowych), reaguje natychmiast, w sposób adekwatny do sytuacji, a następnie podejmuje decyzję co do dalszych działań (np. ustala spotkanie z Opiekunami).
19. Przed podjęciem dalej idących działań, Trener może się skontaktować z Opiekunami.

20. Sprawy niejednoznaczne Trener może konsultować z Kierownictwem, w ramach spotkań zespołu lub superwizji. W takich przypadkach Trener dba o to, aby nie została naruszona tajemnica zawodowa. Ostateczną decyzję, jakie działania podjąć, Trener podejmuje samodzielnie, kierując się dobrem Małoletniego. Trener sporządza notatkę z informacją o podjętych działaniach w dokumentach Małoletniego.
21. Trener może też ustalić, w porozumieniu z innymi służbami lub specjalistami, plan pomocy Małoletniemu. Dodatkowo Trener może poinformować Małoletniego lub Opiekunów o instytucjach, do których mogą się zgłosić w celu uzyskania pomocy.
22. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego przez Trenera, osoba, która to zauważyła lub dowiedziała się o tym od Opiekuna zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym Kierownictwo, które rozpoznaje sytuację i sporządza notatkę służbową, a następnie podejmuje niezbędne działania, np. monitoruje pracę Trenera, rozwiązuje umowę z Trenerem, zawiadamia odpowiednie służby.

#### **Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu**

23. Na terenie naszego lokalu Małoletni nie ma możliwości swobodnego dostępu do Internetu.
24. Jeżeli w ramach świadczonych przez nas usług Małoletni będzie mieć dostęp do Internetu, podejmiemy działania zabezpieczające przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla jego prawidłowego rozwoju, np. poprzez instalację odpowiedniego oprogramowania.

#### **Zasady ochrony danych osobowych i wizerunku Małoletniego**

25. Dane osobowe Małoletniego podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz regulacjami wewnętrznymi.
26. Trenerzy nie utrwalają wizerunku Małoletniego bez pisemnej zgody Opiekuna. Jeżeli wizerunek Małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda Opiekuna na utrwalanie wizerunku Małoletniego nie jest wymagana.
27. Niezależnie od zgody Opiekuna, sam Małoletni ma prawo zdecydować, czy jego wizerunek zostanie zarejestrowany i w jaki sposób zostanie użyty.

#### **Zasady zatrudniania Personelu**

28. Przed nawiązaniem współpracy z członkiem Personelu, który będzie miał kontakt z Małoletnimi:
  - a. sprawdzamy kwalifikacje kandydata/kandydatki,

- b. pobieramy dane osobowe kandydata/kandydatki, w tym dane potrzebne do sprawdzenia jego/jej danych w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym (imię i nazwisko, data urodzenia, PESEL, nazwisko rodowe, imię ojca, imię matki),
- c. sprawdzamy kandydata/kandydatkę w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym – rejestr z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze,
- d. prosimy kandydata/kandydatkę o przedłożenie:
  - i. informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przepięstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego, w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - ii. oświadczenia o państwie lub państwach, w których zamieszkiwał w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska, a jeżeli są takie państwa, także z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, z rejestru karnego albo oświadczenia, że nie jest prowadzony rejestr karny lub nie wydaje się informacji z rejestru karnego,
  - iii. w przypadku cudzoziemca - dodatkowo informacji z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, z rejestru karnego albo oświadczenia, że nie jest prowadzony rejestr karny lub nie wydaje się informacji z rejestru karnego.

#### **Postanowienia końcowe**

- 29. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie Standardów Ochrony Małoletnich, w tym za zapoznanie Personelu z tymi Standardami, oraz za monitorowanie postępowania zgodnie ze Standardami jest Ewa Żak-Lisewska.
- 30. Wszyscy członkowie Personelu składają pisemne oświadczenie, że zapoznali się ze Standardami i zobowiązują się postępować zgodnie z ich postanowieniami.
- 31. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Małoletniemu jest Ewa Żak-Lisewska.
- 32. Co najmniej raz na dwa lata będziemy dokonywać oceny Standardów Ochrony Małoletnich i będziemy je aktualizować, tak aby były dostosowane do aktualnych potrzeb oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 33. Standardy Ochrony Małoletnich są dostępne w naszym lokalu oraz na naszej stronie internetowej.
- 34. Załącznikiem do Standardów Ochrony Małoletnich jest ich skrócona wersja, która zawiera informacje istotne dla Małoletnich, napisane przystępnym dla nich językiem.

35. Standardy Ochrony Małoletnich zostały przygotowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 31 z późn. zm.).

36. Pojęcia używane w dokumencie mają następujące znaczenie:

- a. Standardy Ochrony Małoletnich – ten dokument,
- b. Małoletni – każda osoba do ukończenia 18 roku życia,
- c. Opiekun – osoba uprawniona do reprezentacji Małoletniego, w szczególności jego rodzic lub inny przedstawiciel ustawowy,
- d. Trener – każdy specjalista, który świadczy usługi na rzecz Małoletnich na podstawie umowy z NOVA SQUAD sp. z o.o.,
- e. Personel – wszystkie osoby współpracujące z NOVA SQUAD sp. z o.o.,
- f. Kierownictwo - osoby zarządzające NOVA SQUAD sp. z o.o.

## **ZAŁĄCZNIK**

### **Standardy Ochrony Małoletnich – wersja dla Małoletnich**

Zależy nam, abyś w czasie spotkań z Trenerem czuła/czuł się bezpiecznie i komfortowo. Dlatego wypisaliśmy kilka najważniejszych zasad, które będą obowiązywać w czasie tych spotkań.

1. Na pierwszym spotkaniu Trener powie Ci na czym będzie polegać wasza współpraca. Możesz dopytać go o wszystko, co nie będzie dla Ciebie zrozumiałe.
2. Możesz zadawać Trenerowi pytania i mówić o swoich wątpliwościach także na kolejnych spotkaniach – zawsze, kiedy będziesz czuć taką potrzebę.
3. Zawsze możesz też poinformować Trenera o trudnych sytuacjach, np. w domu albo w szkole.
4. Trener ustali z Tobą i z Twoimi rodzicami czy rodzice będą obecni na naszych spotkaniach.
5. Jeżeli będziesz potrzebować przytulenia lub pocieszenia, zawsze możesz o to poprosić. Trener nie będzie Cię przytulać bez Twojej zgody.
6. Trener będzie Cię pytać o zdanie w sprawach, w których może dać Ci wybór.
7. Jeżeli wydarzy się coś, co Cię zaniepokoi, ktoś Cię skrzywdzi lub przekroczy Twoje granice, możesz o tym powiedzieć Trenerowi i poprosić go o pomoc.
8. Jeżeli poczujesz, że zachowanie Trenera narusza Twoje granice, możesz nam o tym powiedzieć (to nasz numer telefonu: 606 311 849).
9. Masz prawo do własnych opinii i poglądów, musisz je jednak wyrażać w sposób kulturalny, z szacunkiem dla innych.